



Manual de uso de la Plataforma

¿Cómo anular un Bono imed?

Bono Electrónico

1. Acceso



Si emites un bono de forma errónea, tendrás la opción de anularlo, pero el plazo dependerá del financiador:

En el caso de que correspondan a Fonasa, podrás realizar la anulación únicamente el mismo día de la emisión.

Si corresponde a una Isapre, podrás hacerlo siempre y cuando no se encuentre dentro de una cobranza.

Para ambos casos, sigue los siguientes pasos:

- 1 Ingresa a bono con tu RUT y huella. Para anular un bono, primero ingresa a la pestaña “Anulación”.

2. Anulación

- 1 Selecciona el **Financiador**, ingresa el **Folio Bono**.
- 2 Y presiona botón “Anular”.

Continúa en la página siguiente →

Emisión Copia Bono **Anulación** Caja Simulación Cajeros Reportes

Bono Electronico - Venta Directa

Información para la búsqueda

Financiador Buscar Folio

Folio Bono

Ver detalle bono Limpiar

Bono Electronico - Venta Directa

Información para la búsqueda

Financiador Buscar Folio

Folio Bono

Ver detalle bono Limpiar

Detalle del bono a anular

Prestador

Beneficiario Edad Sexo

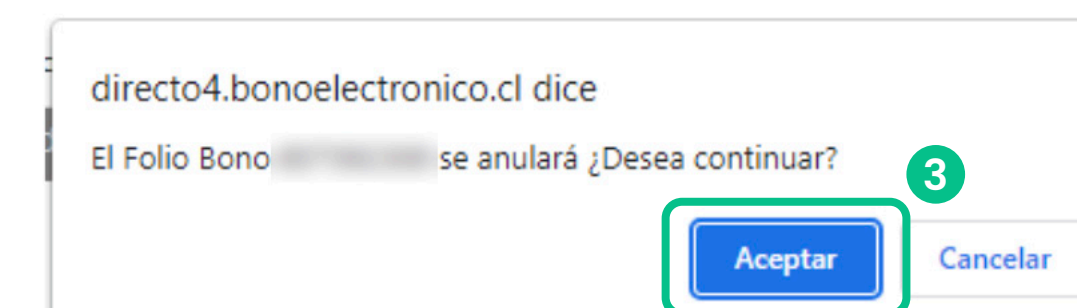
Cotizante

Folio Bono	Monto Total	Monto Bonificación	Monto Copago	Monto Donación	Monto a Devolución
12345678901234567890	4.610	1.440	3.170	0	3.170

Anular

2. Anulación

- 3 En la ventana emergente, presiona **"Aceptar"** para continuar.
- 4 Si no tienes el **Folio Bono**, selecciona el **Financiador**.
- 5 Y presiona **"Buscar Folio"**.



Bono Electronico - Venta Directa

4 Información para la búsqueda 5

Financiador Fondo Nacional De Salud Buscar Folio

Folio Bono [redacted]

Ver detalle bono Limpiar

Detalle del bono a anular

Prestador [redacted]

Beneficiario [redacted] Edad [redacted] Sexo F

Cotizante [redacted]

Folio Bono	Monto Total	Monto Bonificación	Monto Copago	Monto Donación	Monto a Devolución
[redacted]	4.610	1.440	3.170	0	3.170

Anular

3. Anulación exitosa

- 1 Finalmente, verás un mensaje que indica que **El Bono fue anulado exitosamente**.

Una vez realizada esta acción, no podrás visualizar su información en el sistema.





Todos los derechos reservados